Załącznik nr 1 do Ogłoszenia

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia: Obsługa wyzwań P+U Łukasiewicza

Wyzwania na produkty i usługi są formą zlecenia usługi lub zapytania o dostępność produktu we wszystkich Instytutach Łukasiewicza jednocześnie. Publikowane co tydzień w formie wpisu w intranecie zawierają potrzeby przesłane za pomocą formularza Wyzwań na stronie internetowej lukasiewicz.gov.pl do Sieci Badawczej Łukasiewicz przez partnera biznesowego lub przez bezpośredni kontakt z potencjalnym klientem.

* 1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego czynności polegających na obsłudze organizacyjnej zleceń kierowanych do Centrum Łukasiewicz przez przedsiębiorców albo zaczerpniętych z naborów organizowanych przez jednostki odpowiedzialne za wdrażanie funduszy krajowych zagranicznych, albo zgłoszonych jako potrzeby uzupełnienia pomysłów Instytutów Łukasiewicza (inaczej: Wyzwania”)
  2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się w szczególności do:

1. Udziału w definiowaniu treści Wyzwania i tworzeniu jego opisu w intranecie Łukasiewicza,
2. Aktualizowaniu opisu Wyzwania o dodatkowe informacje dotyczące Wyzwania uzyskane w wyniku przeprowadzonej rozmowy z klientem,
3. Monitorowania zainteresowania Wyzwaniem Łukasiewicza,
4. Proponowania Wyzwania wewnątrz i na zewnątrz Łukasiewicza,
5. Odpowiadania na pytania dotyczące Wyzwania,
6. Utrzymywania kontaktu roboczego z Klientem,
7. Nadzoru nad procesem przygotowania fiszek i prezentacji oferty (terminy, jakość),
8. Opracowania kształtu oferty Łukasiewicza,
9. Organizacji oraz bieżącego monitorowania każdego etapu procesu i sprawozdawczości,
10. Koordynacji współpracy pomiędzy autorami projektów, a Klientami,
11. Prowadzenia aktywnych działań na rzecz uruchomienia projektów prezentowanych Klientom.
12. Koordynowanie działań związanych z zawarciem umowy pomiędzy klientem Wyzwania a Siecią, w wyniku czego instytut otrzymuje płatność za wykonaną usługę (sukces)
    1. Szacowana liczba Wyzwań w roku 2023 - 750
    2. Zamawiający zamierza zawrzeć umowę z 25 Gospodarzami Wyzwań, którzy uzyskają najwyższą liczbę punktów.
    3. Zamawiający szacuje na bazie doświadczeń z ubiegłych lat, że około 10 % obsługiwanych wyzwań zakończy się sukcesem. Na 1 Gospodarza Wyzwań przypadnie ok. 30 wyzwań do obsługi, w tym 3 sukcesy, przy czym maksymalna ilość wyzwań na 1 Gospodarza nie przekroczy 30.
13. Realizacja zamówienia:
    1. Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2023 r.
    2. Sposób realizacji zamówienia: Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia będzie przesyłał raporty o statusie realizacji na wskazany adres lub przy użyciu systemu SOWA.
    3. Obsługa wyzwań: w danym tygodniu Gospodarz Wyzwania otrzymuje zapytania klientów, które zostaną opublikowane w wewnętrznym systemie Sharepoint. Obsługa tych zapytań jest płatna zgodnie z umową.
    4. Sukces: zadaniem Gospodarza Wyzwania jest przesłanie do klienta ofert złożonych przez instytuty. W wyniku dalszych uzgodnień klient składa zamówienie lub podpisuje umowę, po czym instytut zrealizuje zamówienie. Za wykonaną pracę wystawiona zostanie faktura, a klient zrealizuje płatność.
    5. Rozliczenie za realizację umowy: rozliczanie miesięcznie w wysokości uzależnionej od liczby zrealizowanych Wyzwań i sukcesów.